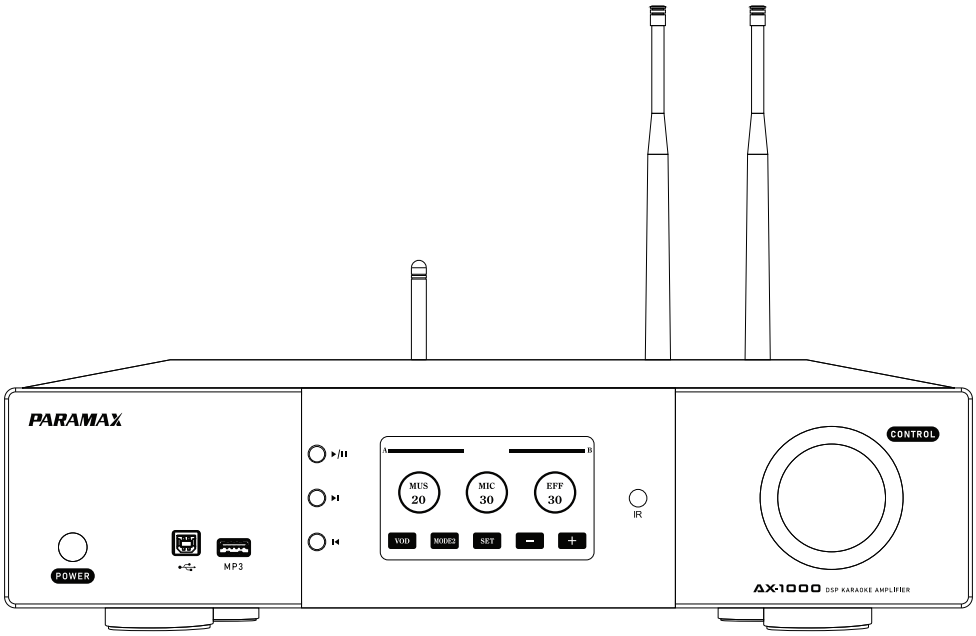
PARAMAX®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

AX-1000

DSP KARAOKE AMPLIFIER



www.paramax.vn Paramax.vn 1900 1505

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn các thiết bị âm thanh giải trí chất lượng cao do Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION phát triển, sản xuất, phân phối và bảo hành.

Quý khách vui lòng tham khảo và thực hiện các nội dung trong cuốn Hướng Dẫn Sử Dụng để sản phẩm được thiết lập đúng yêu cầu kỹ thuật, giúp mang đến trải nghiệm tối ưu, đồng thời đảm bảo độ bền cho nhiều năm sử dụng.

GIỚI THIỆU

PARAMAX AX-1000 tiếp tục là sự sáng tạo đột phá khi tích hợp cả 3 thiết bị "Amply - Vang số - Micro không dây", nhưng đặc biệt dồi dào năng lượng khi sở hữu mức công suất lên đến 1500w/ 2CH/ 8Ω, "cân" được cả những dòng loa công suất lớn.

• Trang bị công nghệ Xử lý tín hiệu kỹ thuật số (DSP) với các bộ Equalizer (EQ) điều chỉnh riêng biệt cho nền nhạc, tiếng hát và hiệu ứng, bao gồm:
- 7 band EQ điều chỉnh phần nền nhạc (Music).
- 7 band EQ điều chỉnh phần giọng hát (Mic).
- 3 band EQ điều chỉnh phần hiệu ứng (Echo/ Reverb).
- 3 band EQ điều chỉnh ngõ ra CENTER.
- 3 band EQ điều chỉnh ngõ ra SUB.

• Sở hữu CPU chất lượng hàng đầu thế giới từ hãng Analog Devices (USA) giúp tốc độ xử lý tín hiệu nhanh và chính xác.
• Căn chỉnh chuyên sâu bằng phần mềm (App) đi kèm, hoặc nhanh chóng trên màn hình cảm ứng.
• Hỗ trợ 8 mode lưu dữ liệu khi điều chỉnh âm thanh, thuận tiện lưu các chế độ yêu thích, không mất thời gian chỉnh nhiều lần.
• Chức năng Echo với các tùy chọn căn chỉnh: Echo Mono, Echo Stereo, Echo & Reverb.

LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

Quý khách lưu ý: Đây là thiết bị điện tử nên để tránh nguy cơ bị điện giật, Quý khách không nên tự mở nắp thiết bị. Để thiết bị hoạt động ổn định, Quý khách không đóng ngắt điện đột ngột hoặc liên tục.

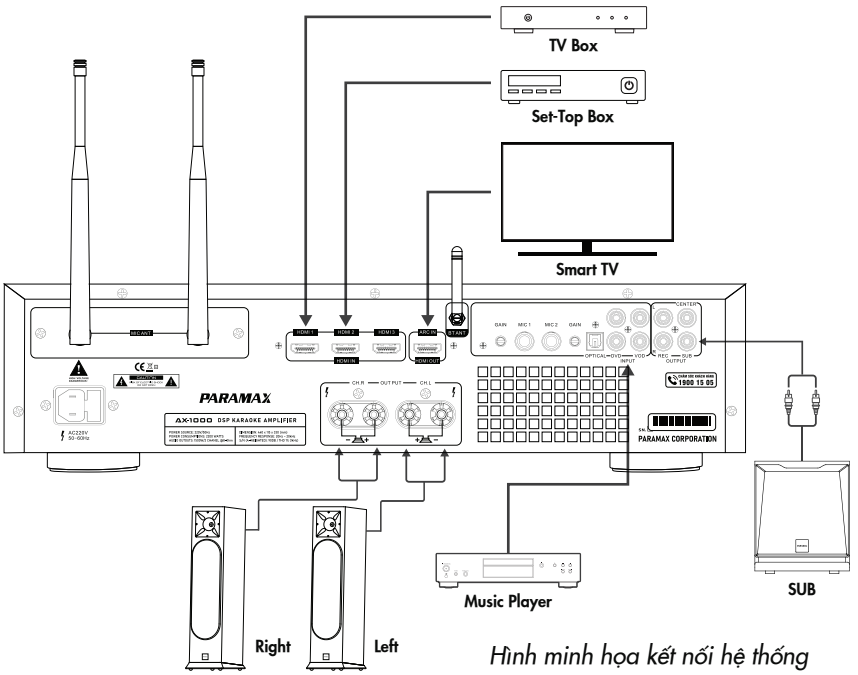
Các ký hiệu cảnh báo cần lưu ý: NGUY HIỂM ĐIỆN GIẬT, XIN ĐỪNG MỞ NẮP MÁY

Tia chớp có biểu tượng đầu mũi tên bên trong hình tam giác để cảnh báo người dùng về "điện thế nguy hiểm" bên trong vỏ máy có thể gây giật điện cho người.

Để giảm nguy cơ bị điện giật, không để thiết bị này thấm nước hoặc ẩm ướt.

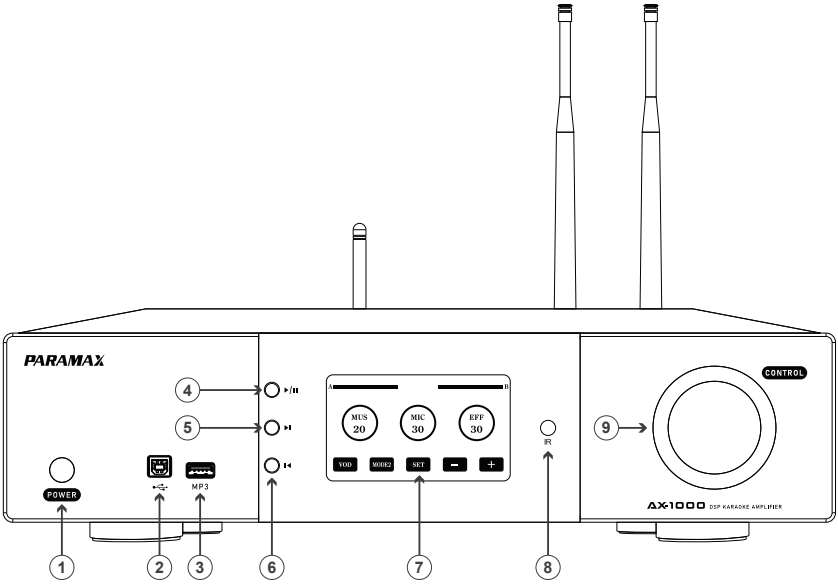
Dấu chấm than bên trong hình tam giác để nhắc nhở người dùng nên đọc kỹ tài liệu hướng dẫn trước khi sử dụng.

HƯỚNG DẪN KẾT NỐI



Hình minh họa kết nối hệ thống

TÍNH NĂNG SẢN PHẨM



A. MÔ TẢ TÍNH NĂNG MẶT TRƯỚC

1. POWER: Công tắc nguồn.

2. PC CONTROL: Ngõ kết nối với máy tính để điều khiển bằng phần mềm (App) trên máy tính.

3. MP3: Ngõ kết nối USB dữ liệu nhạc, hỗ trợ định dạng nhạc: MP3, WAV.

4 - 5 - 6. MP3 CONTROL: Điều khiển phát nhạc khi sử dụng nguồn nhạc MP3 từ cổng USB, bao gồm:

- ▶/II **PLAY / PAUSE:** Phát hoặc tạm dừng bài nhạc.
- ▶I **NEXT:** Chuyển sang bài nhạc tiếp theo.
- I◀ **PREV:** Quay lại bài nhạc trước đó.

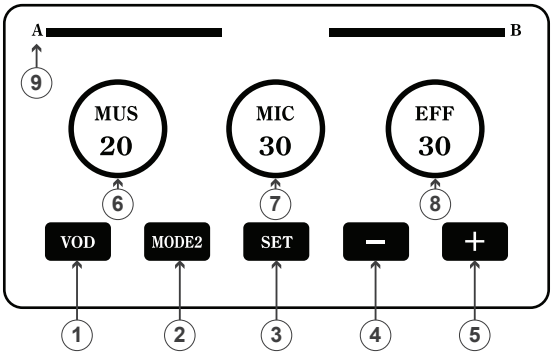
7. MÀN HÌNH CẢM ỨNG: Hiển thị thông số và điều chỉnh chức năng, nhấn chạm vào các mục để điều chỉnh.

8. IR: Mắt thu tín hiệu hồng ngoại từ remote.

9. CONTROL: Núm xoay để tăng/ giảm giá trị khi điều chỉnh các thông số đã được chọn trên màn hình cảm ứng.

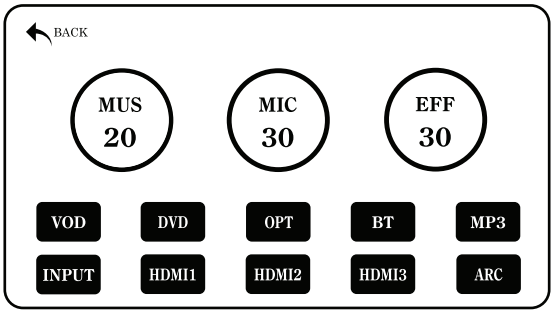
B. HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH CẢM ỨNG.

**** Lưu ý:*** Đây là màn hình cảm ứng, Quý khách thao tác nhẹ nhàng bằng cách dùng ngón tay chạm vào các mục chức năng để điều chỉnh theo các hướng dẫn như sau:



Hình minh họa màn hình chính (HOME PAGE)

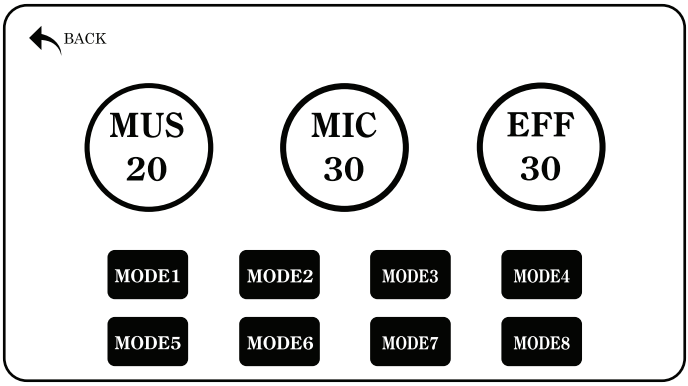
1. INPUT: Chọn ngõ vào tín hiệu nhạc:



Hình minh họa màn hình hiển thị (INPUT PAGE)

- **VOD:** Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu RCA với ngõ VOD ở mặt sau.
- **DVD:** Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu RCA với ngõ DVD ở mặt sau.
Ngõ VOD, DVD được sử dụng để kết nối với Karaoke player, CD player, các thiết bị phát nhạc có cổng RCA hoặc kết nối với điện thoại thông qua dây kết nối 3.5mm - RCA.
- **OPT:** Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu quang với ngõ OPT ở mặt sau. Ngõ OPT sử dụng để kết nối với các thiết bị có cổng âm thanh quang như: Smart TV, CD player…
- **BT:** Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng tín hiệu Bluetooth.
Trên các thiết bị có hỗ trợ phát nhạc qua Bluetooth như: Smartphone/ Tablet/ Laptop/ Smart TV..., Quý khách bật chế độ Bluetooth-On để tìm kiếm thiết bị kết nối mới, khi màn hình xuất hiện thông điệp "PARAMAX", hãy nhấn chọn kết nối để hoàn thành thao tác kết nối với Bluetooth của amply.
- **MP3:** Nhấn chọn khi sử dụng tính năng phát nhạc từ USB.
**** Lưu ý:*** • USB sử dụng để lưu trữ nhạc phải có định dạng: FAT hoặc FAT32.
• Định dạng các bài hát lưu vào USB hỗ trợ: MP3, WAV.
- **HDMI1**: Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu HDMI với ngõ HDMI1 ở mặt sau.
- **HDMI2**: Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu HDMI với ngõ HDMI2 ở mặt sau.
- **HDMI3**: Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu HDMI với ngõ HDMI3 ở mặt sau.
- **ARC**: Nhấn chọn khi nguồn nhạc kết nối bằng dây tín hiệu HDMI với ngõ HDMI/ ARC out ở mặt sau.
Ngõ này được sử dụng khi kết nối tín hiệu từ Tivi có HDMI (ARC) vì không phải mọi Tivi đều có ngõ HDMI (ARC), khi kết nối bình thường thì ngõ này sẽ là HDMI out truyền hình ảnh của đầu phát tín hiệu (như DVD player, Karaoke player... đến Tivi).
- **BACK:** Nhấn để trở về màn hình chính.

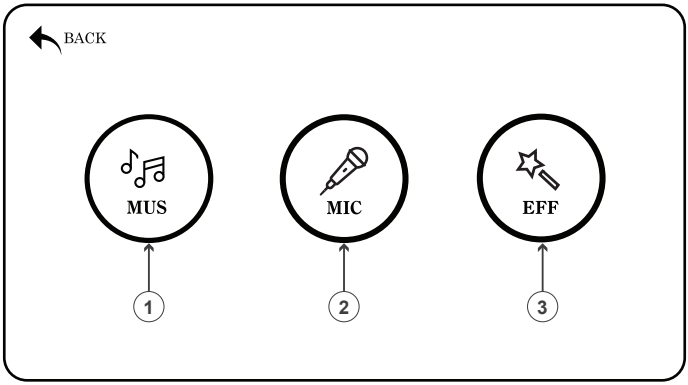
2. MODE: Chọn chế độ âm thanh đã lưu trữ.



Hình minh họa màn hình hiển thị (MODE PAGE)

- Có tổng cộng 8 MODE (MODE1, MODE2, MODE3, MODE4, MODE5, MODE6, MODE7, MODE8).
- Quý khách căn chỉnh các chế độ yêu thích cho từng MODE, thiết bị sẽ tự động lưu trữ các MODE.

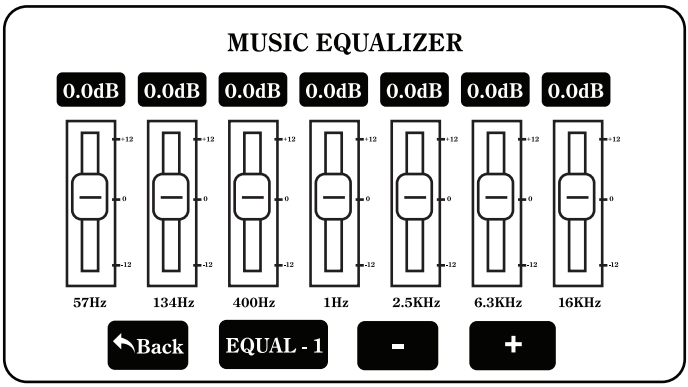
- Mỗi lần khởi động, thiết bị sẽ chọn MODE mà người dùng đã sử dụng trước đó.
- Để tùy chỉnh các thông số của MODE, Quý khách nhấn và giữ vào MODE tương ứng trong 10 giây.
- BACK: Nhấn để trở về màn hình chính.
- SETTING MODE: Tùy chỉnh các thông số của MODE.



Hình minh họa màn hình hiển thị (SETTING MODE PAGE)

• Có tổng cộng 3 mục tùy chỉnh cho MODE (MUS, MIC, EFF), Quý khách nhấn vào ô tương ứng để vào màn hình cài đặt.
• BACK: Nhấn để trở về màn hình chính.

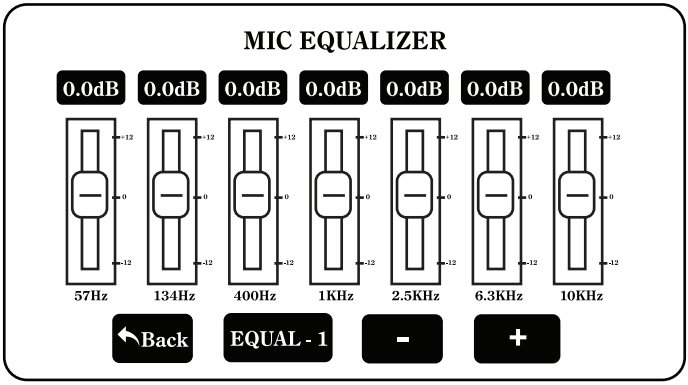
2.1 SETTING MODE – MUSIC: Tùy chỉnh các thông số EQ Music của MODE.



Hình minh họa màn hình hiển thị (SETTING MODE - MUSIC PAGE)

• Có tổng cộng 7 Band EQ tùy chỉnh cho âm thanh Music.
• Để thay đổi giá trị của EQ Band, Quý khách nhấn vào thanh EQ Band tương ứng, lúc này thanh EQ Band được chọn sẽ chuyển sang màu Xanh lá cây. Quý khách nhấn hoặc nhấn giữ vào biểu tượng "+" hoặc "-" để thay đổi giá trị.
• BACK: Nhấn để trở về màn hình SETTING MODE.

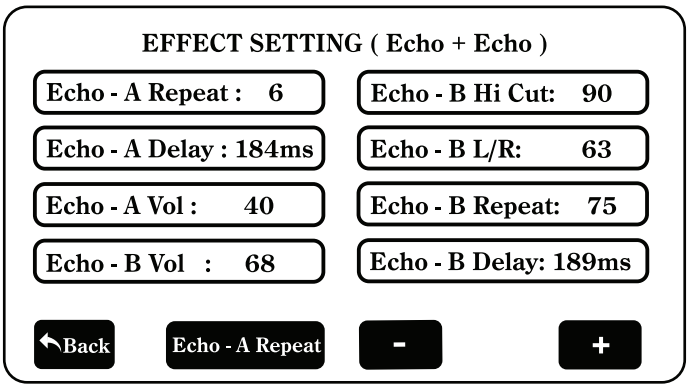
2.2 SETTING MODE – MIC: Tùy chỉnh các thông số EQ Mic của MODE.



Hình minh họa màn hình hiển thị (SETTING MODE - MIC PAGE)

• Có tổng cộng 7 Band EQ tùy chỉnh cho âm thanh Mic.
• Để thay đổi giá trị của EQ Band, Quý khách nhấn vào thanh EQ Band tương ứng, lúc này thanh EQ Band được chọn sẽ chuyển sang màu Xanh lá cây. Quý khách nhấn hoặc nhấn giữ vào biểu tượng " + " hoặc " - " để thay đổi giá trị.
• BACK: Nhấn để trở về màn hình SETTING MODE.

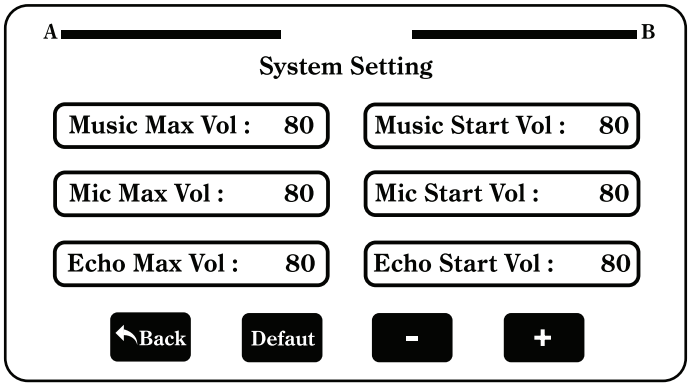
2.3 SETTING MODE – EFFECT: Tùy chỉnh các tham số Effect của MODE



Hình minh họa màn hình hiển thị (SETTING MODE -EFFECT PAGE)

• Có tổng cộng 8 thông số cài đặt cho chức năng Effect (Echo-A Repeat, Echo-A Delay, Echo-A Vol, Echo-B Vol, Echo-B Hi Cut, Echo-B L/R, Echo-B Repeat, Echo-B Delay).
• Để thay đổi thông số, Quý khách nhấn chọn vào thanh thông số tương ứng, lúc này thanh thông số được chọn sẽ chuyển sang màu Xanh lá cây. Quý khách nhấn hoặc nhấn giữ vào biểu tượng " + " hoặc " - " để thay đổi giá trị thông số.
• BACK: Nhấn để trở về màn hình SETTING MODE.

3. SET: Truy cập vào cài đặt cấu hình âm lượng của máy.



Hình minh họa màn hình hiển thị (SET PAGE)

- **Music Max Vol:** Chọn mức âm lượng MUSIC Max của máy, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **Mic Max Vol:** Chọn mức âm lượng MIC Max của máy, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **Echo Max Vol:** Chọn mức âm lượng hiệu ứng ECHO Max của máy, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **Music Start Vol:** Chọn mức âm lượng MUSIC mặc định khi khởi động, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **Mic Start Vol:** Chọn mức âm lượng MIC mặc định khi khởi động, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **Echo Start Vol:** Chọn mức âm lượng ECHO mặc định khi khởi động, giá trị cài đặt: 0 ~ 80.
- **BACK:** Nhấn để trở về màn hình chính.
- **Defaut:** Nhấn để khôi phục mặc định của nhà sản xuất.
- **(-):** Nhấn để giảm giá trị cần cài đặt.
- **(+):** Nhấn để tăng giá trị cần cài đặt.

4. GIẢM ÂM LƯỢNG (-)

Nhấn để giảm mức âm lượng của: MUS/ MIC/ EFF

5. TĂNG ÂM LƯỢNG (+)

Nhấn để tăng mức âm lượng của: MUS/ MIC/ EFF

6. MUS: Hiển thị mức âm lượng của tiếng nhạc

- Nhấn vào MUS để chọn tính năng điều chỉnh âm lượng tiếng nhạc.
- Nhấn (-) hoặc (+) như mục số (4)(5) để tăng hoặc giảm mức âm lượng của tiếng nhạc.

7. MIC: Hiển thị mức âm lượng của giọng hát

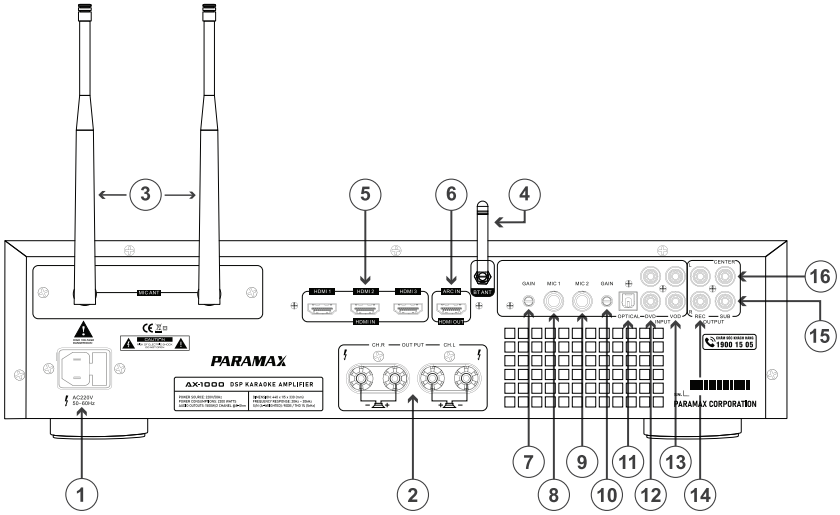
- Nhấn vào MIC để chọn tính năng điều chỉnh âm lượng giọng hát.
- Nhấn (-) hoặc (+) như mục số (4)(5) để tăng hoặc giảm mức âm lượng của giọng hát.

8. EFF: Hiển thị mức âm lượng của hiệu ứng Echo/ Reverb

- Nhấn vào EFF để chọn tính năng điều chỉnh âm lượng hiệu ứng Echo/ Reverb.
- Nhấn (-) hoặc (+) như mục số (4)(5) để tăng hoặc giảm mức âm lượng của hiệu ứng Echo/ Reverb.

9. Hiển thị trạng thái đã kết nối Micro không dây.

C. MÔ TẢ TÍNH NĂNG MẶT SAU.



1. AC IN: Ngõ kết nối nguồn điện xoay chiều AC 220V/ 50Hz.

2. TO LOUDSPEAKER: Ngõ ra công suất kết nối loa kênh trái (Left) và kênh phải (Right). Khuyến nghị sử dụng loa có trở kháng 4-8Ω để đảm bảo hiệu suất và độ bền thiết bị.

3. WIRELESS MICROPHONE ANTENNA: Ăng-ten thu sóng của microphone không dây, nên để thẳng đứng nhằm đạt hiệu quả thu sóng tối ưu.

4. BLUETOOTH ANTENNA: Ăng-ten Bluetooth, hỗ trợ kết nối nhạc không dây từ điện thoại, máy tính bảng, Smart TV…
Khuyến nghị đặt thẳng đứng để tín hiệu ổn định nhất.

5. HDMI IN (IN1 / IN2 / IN3): Các ngõ vào tín hiệu HDMI từ TV Box, Android Box, đầu phát HD, đầu karaoke, máy chiếu…

6. HDMI/ ARC OUT: Ngõ xuất tín hiệu HDMI ARC, kết nối với TV hỗ trợ ARC để truyền và nhận âm thanh hai chiều.

7. GAIN MIC 1: Điều chỉnh độ nhạy (Gain) cho ngõ vào Micro 1, giúp tối ưu mức tín hiệu micro.

8. MIC 1: Ngõ vào tín hiệu Micro số 1.

9. MIC 2: Ngõ vào tín hiệu Micro số 2.

10. GAIN MIC 2: Điều chỉnh độ nhạy (Gain) cho ngõ vào Micro 2, giúp tối ưu mức tín hiệu micro.

11. OPTICAL (SPDIF): Ngõ vào tín hiệu quang SPDIF, kết nối TV, Smart TV, đầu phát kỹ thuật số.

12. DVD IN: Ngõ vào tín hiệu âm thanh Analog (RCA) từ đầu DVD hoặc thiết bị phát tương tự.

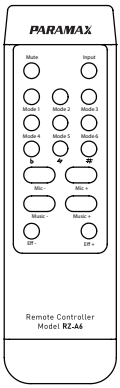
13. VOD IN: Ngõ vào tín hiệu âm thanh Analog (RCA) từ đầu karaoke VOD hoặc nguồn phát khác.

14. REC OUT: Ngõ ra tín hiệu âm thanh để kết nối thiết bị ghi âm hoặc thiết bị xử lý âm thanh ngoài.

15. SUB OUT: Ngõ ra tín hiệu Subwoofer, kết nối amply hoặc loa siêu trầm chủ động.

16. CENTER OUT: Ngõ ra tín hiệu Center, kết nối amply hoặc loa trung tâm.

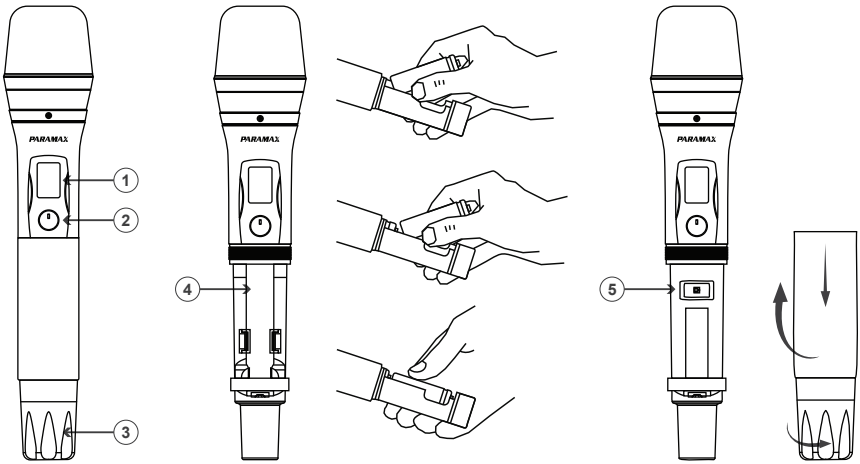
D. MÔ TẢ CÁC NÚT CHỨC NĂNG TRÊN ĐIỀU KHIỂN CẦM TAY.



Phím Mode 1 – Mode 6: Lựa chọn chế độ sử dụng cài đặt có sẵn.
Phím INPUT: Lựa chọn ngõ vào tín hiệu nhạc.
Phím MUTE: Ngắt âm thanh cho tất cả ngõ ra.
Phím b/♮/#: Điều khiển thay đổi tone cho nền nhạc.
Phím EFF +/ EFF-: Tăng giảm âm lượng tiếng hiệu ứng cho ngõ ra.
Phím MIC +/ MIC-: Tăng giảm âm lượng giọng nói cho ngõ ra.
Phím MUSIC +/ MUSIC -: Tăng giảm âm lượng tiếng nhạc cho ngõ ra.

Kết nối thiết bị với máy vi tính cho việc điều chỉnh tính năng bằng phần mềm qua cổng USB cable Type U.
Cài đặt chương trình tải về từ Website **WWW.PARAMAX.VN**

E. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MICRO KHÔNG DÂY ĐI KÈM.



1. Màn hình hiển thị LCD
• Hiển thị số thứ tự kênh đang được đồng bộ với bộ thu sóng bên trong amply.
• Hiển thị tần số thu phát sóng đang hoạt động.
• Hiển thị dung lượng mức Pin còn lại.

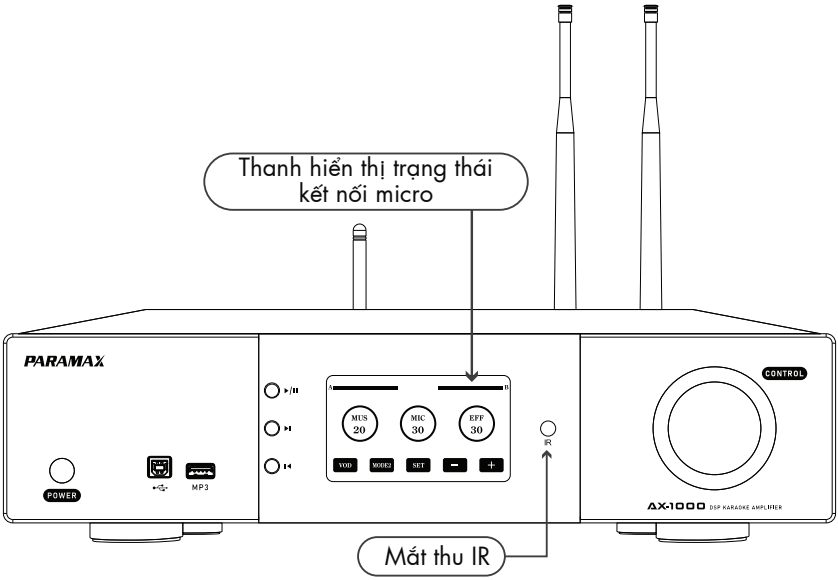
2. Nút nguồn
• Nhấn và giữ nút nhấn trong khoảng 2 giây để mở hoặc tắt nguồn.
• Đèn nền màn hình sẽ tự tắt sau vài giây bật micro để tiết kiệm năng lượng; muốn xem lại thông tin, chỉ cần nhấn nhả công tắc nguồn một lần.

3. Ống đuôi micro
• Vặn ngược chiều kim đồng hồ và kéo ống đuôi xuống để mở khoang điều khiển bên trong.
• Đẩy ống đuôi vào thân miro và vặn xuôi chiều kim đồng hồ để đóng khoang điều khiển.

4. Ngăn chứa pin.
• Mỗi micro khi sử dụng cần lắp 2 viên pin AA 1.5V.
• Khi dung lượng pin xuống còn 1 vạch, màn hình sẽ nhắc "LOW BAT", báo hiệu pin sắp hết, vui lòng thay pin.
• Nếu không sử dụng micro trong thời gian dài, vui lòng tháo pin ra.

5. Nút thay đổi kênh tần số

F. HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI KÊNH TẦN SỐ VÀ ĐỒNG BỘ MICRO.



Khi micro bị trùng tần số với micro khác hoặc các thiết bị điện tử xung quanh, có thể xảy ra hiện tượng nhiễu, mất tiếng hoặc hú rít. Để khắc phục, hãy thay đổi tần số theo các bước sau:

Bước 1:
• Trước hết phải đảm bảo đã mở nguồn amply.
• Xoay ống đuôi micro ngược chiều kim đồng hồ và kéo xuống để mở khoang điều khiển bên trong.
• Nhấn nút nguồn micro, màn hình micro sẽ sáng lên.

Bước 2:
• Nhấn nút thay đổi kênh đổi tần số để lựa chọn.
• Sau khi xác định được kênh tần số mong muốn, nhấn nút nguồn miro.

Bước 3:
• Nhanh chóng đặt hướng màn hình của cây MIC đối diện với vị trí IR trên amply
• Quan sát trên màn hình LCD của amply, phía trên cùng có hai thanh trạng thái ký hiệu kênh A, kênh B. Khi thanh trạng thái sáng màu xanh là chỉ thị đã kết nối đồng bộ thành công. (nếu không sáng màu, vui lòng thực hiện lại các thao tác trên)

*** Lưu ý:**
• Kênh A có số kênh CH001 ~ CH100
• Kênh B có số kênh CH101 ~ CH200
Hai micro phải khác khoảng kênh tần số, trong trường hợp nếu cả chung khoảng kênh tần số, âm thanh sẽ bị nhiễu, micro hoạt động không ổn định, và chỉ một micro có tiếng.

Hướng dẫn tắt/ mở chế độ ngắt tiếng tự động Auto Mute:

- Ở trạng thái tắt nguồn cây micro, Quý khách nhấn và giữ nút nhấn nguồn trong khoảng 10 giây. Khi màn hình LCD của cây micro hiển thị thông báo "P1" hoặc "P2" hoặc "OFF", nhấn nút nguồn chọn "P1" hoặc "P2" để kích hoạt chế độ Auto Mute. Sau 3 giây thiết bị tự động thoát khỏi chế độ cài đặt về màn hình chính.
- Tương tự, ở trạng thái tắt nguồn cây micro, Quý khách nhấn và giữ nút nhấn nguồn trong khoảng 10 giây. Khi màn hình LCD hiển thị "P1" hoặc "P2", nhấn nút nguồn chọn "OFF" tức là đã tắt chế độ Auto Mute thành công. Sau 3 giây thiết bị tự động thoát khỏi chế độ cài đặt về màn hình chính.

G. XỬ LÝ TÌNH HUỐNG SỰ CỐ THƯỜNG GẶP:

Thông thường trong quá trình sử dụng sản phẩm có thể xảy ra một số sự cố. Sau đây chúng tôi hướng dẫn thực hiện kiểm tra nhằm giúp Quý khách khắc phục một số sự cố thường gặp trước khi quyết định nhờ đến sự trợ giúp của tổng đài chăm sóc khách hàng của nhà sản xuất hoặc nơi mua sản phẩm.

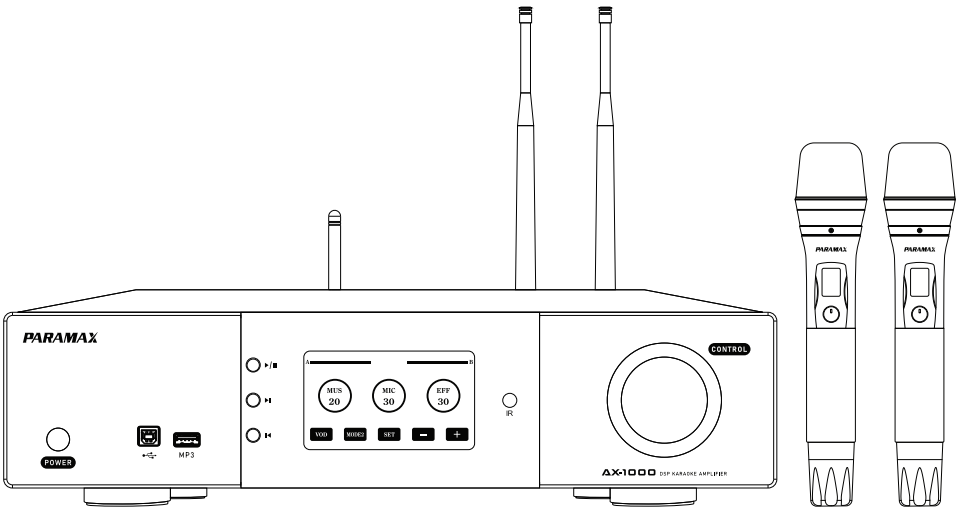
Hiện tượng	Nguyên nhân	Xử lý - khắc phục
Chưa có tín hiệu nguồn điện (đèn báo nguồn không sáng).	Dây nguồn chưa cắm vào ổ cắm, công tắc nguồn chưa bật.	Kiểm tra lại dây nguồn, bật công tắc về trạng thái mở nguồn.
Không nghe âm thanh ra loa.	- Chọn ngõ vào tín hiệu chưa phù hợp. - Các nút volume MIC để giá trị min. - Dây kết nối tín hiệu bị hỏng. - Nguồn phát tín hiệu nhạc có sự cố.	- Kiểm tra vị trí chọn ngõ vào phù hợp với vị trí kết nối dây tín hiệu. - Điều chỉnh vị trí các nút volume. - Thay dây kết nối tín hiệu. - Kiểm tra lại thiết bị phát nhạc.
Không nghe âm thanh MIC ra loa.	- Các nút volume MIC để giá trị min. - Dây MIC chưa kết nối đúng quy cách. - Micro bị hư hỏng. - Micro không dây chưa được đồng bộ kênh.	- Điều chỉnh vị trí các nút volume. - Cắm lại dây Micro. - Thay đổi Micro khác. - Đối với Micro không dây: + Kiểm tra pin hoặc thay pin mới. + Đồng bộ lại kênh tần số.
Tiếng hát bị hú rít.	Các nút Volume điều chỉnh chưa phù hợp.	Điều chỉnh các nút volume theo sự hướng dẫn điều chỉnh.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Điện áp sử dụng ..... AC 220V/ 50Hz
Công suất ra loa 1500w/ 2CH/ 8Ω
Công suất tiêu thụ 2140w
Hệ số méo không thẳng (THD) ..... < 0.005% (1kHz)
Đáp tuyến ..... 20Hz ~ 20kHz
Tỷ số nhiễu tạp âm SN ..... > 95dB
Ngõ vào micro 10mV
Ngõ vào DVD/ VOD 775mV
Ngõ vào Optical ..... 1 Fs MAX
Bluetooth 5.0
Độ nhạy thu tín hiệu RF ..... ≤ –95dBm
Ngõ vào tín hiệu số S/ PDIF: ..... Optical (SPDIF)
Kích thước ..... 440(R) x 115(C) x 330(S)mm
Khối lượng tịnh 14kg

Thông số kỹ thuật của micro không dây

Tần số sóng mang ..... UHF 640 - 690 MHz
Nguồn cung cấp ..... PIN AA 1.5V x 2 Viên
Kích thước thân micro ..... Ø51 × 260 mm



THÔNG TIN BẢO HÀNH

Thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày mua hàng của khách hàng sử dụng (như cột A) nhưng không được vượt quá thời hạn bảo hành tính theo ngày xuất kho tại Công ty PARAMAX (như Cột B). Thời gian xuất kho thể hiện trên Tem Thông tin sản phẩm được dán phía bên ngoài bao bì.

Thời hạn bảo hành tối đa tính từ Ngày mua hàng (A)	Thời hạn bảo hành tối đa tính từ Ngày xuất kho (B)
• 36 tháng (3 năm) cho Amply • 12 tháng (1 năm) cho Micro không dây đi kèm	• 42 tháng cho Amply • 18 tháng cho Micro không dây đi kèm

PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH SẢN PHẨM

a. Bảo hành miễn phí

• Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành miễn phí.
• Tem niêm trên sản phẩm còn nguyên vẹn.
• Sản phẩm phải còn nguyên trạng, chưa bị can thiệp, sửa chữa bởi các cơ sở hoặc cá nhân không thuộc hệ thống Trung tâm Chăm sóc Khách hàng và hệ thống Trạm Bảo hành Ủy quyền của Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION.

b. Sửa chữa tính phí

• Sản phẩm sẽ không được bảo hành miễn phí nếu sử dụng sai kỹ thuật, bị rơi vỡ, ẩm ướt, kết nối sai nguồn điện, thiết bị phối ghép bị hư hỏng hoặc không phù hợp...
• Không đủ điều kiện bảo hành sản phẩm theo khoản a nêu trên.
• Hết thời hạn bảo hành sản phẩm miễn phí theo quy định.

Đối với các sản phẩm không được bảo hành miễn phí vì các lý do nêu trên, Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION sẽ tiếp nhận sửa chữa tính phí tùy theo tình trạng và mức độ hư hỏng.

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ TRẠM BẢO HÀNH ỦY QUYỀN

Quý khách có thể quét mã QR để xem danh sách chi tiết.
Hoặc truy cập website:
www.paramax.vn -> Chọn mục Hỗ trợ -> Chọn mục Trung tâm Bảo hành.

Ngoài ra Quý khách có thể liên hệ đến các Trung tâm/ Cửa hàng điện máy nơi Quý khách mua sản phẩm để được hỗ trợ.

QUÝ KHÁCH CẦN ĐƯỢC TƯ VẤN VỀ SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY PARAMAX CORPORATION VUI LÒNG GỌI TỔNG ĐÀI: 1900 1505, THỜI GIAN PHỤC VỤ:

• SÁNG: 8H00 ~ 12H00
• CHIỀU: 13H00 ~ 17H00

TỪ THỨ 2 ĐẾN HẾT THỨ 7, TRỪ CÁC NGÀY NGHỈ THEO QUY ĐỊNH CỦA NHÀ NƯỚC.

CÔNG TY TNHH PARAMAX CORPORATION

Trụ sở chính: 53 Ung Văn Khiêm, P. Thạnh Mỹ Tây, TP. Hồ Chí Minh
Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1900 1505
Web: www.paramax.vn **Facebook**: Paramax.vn