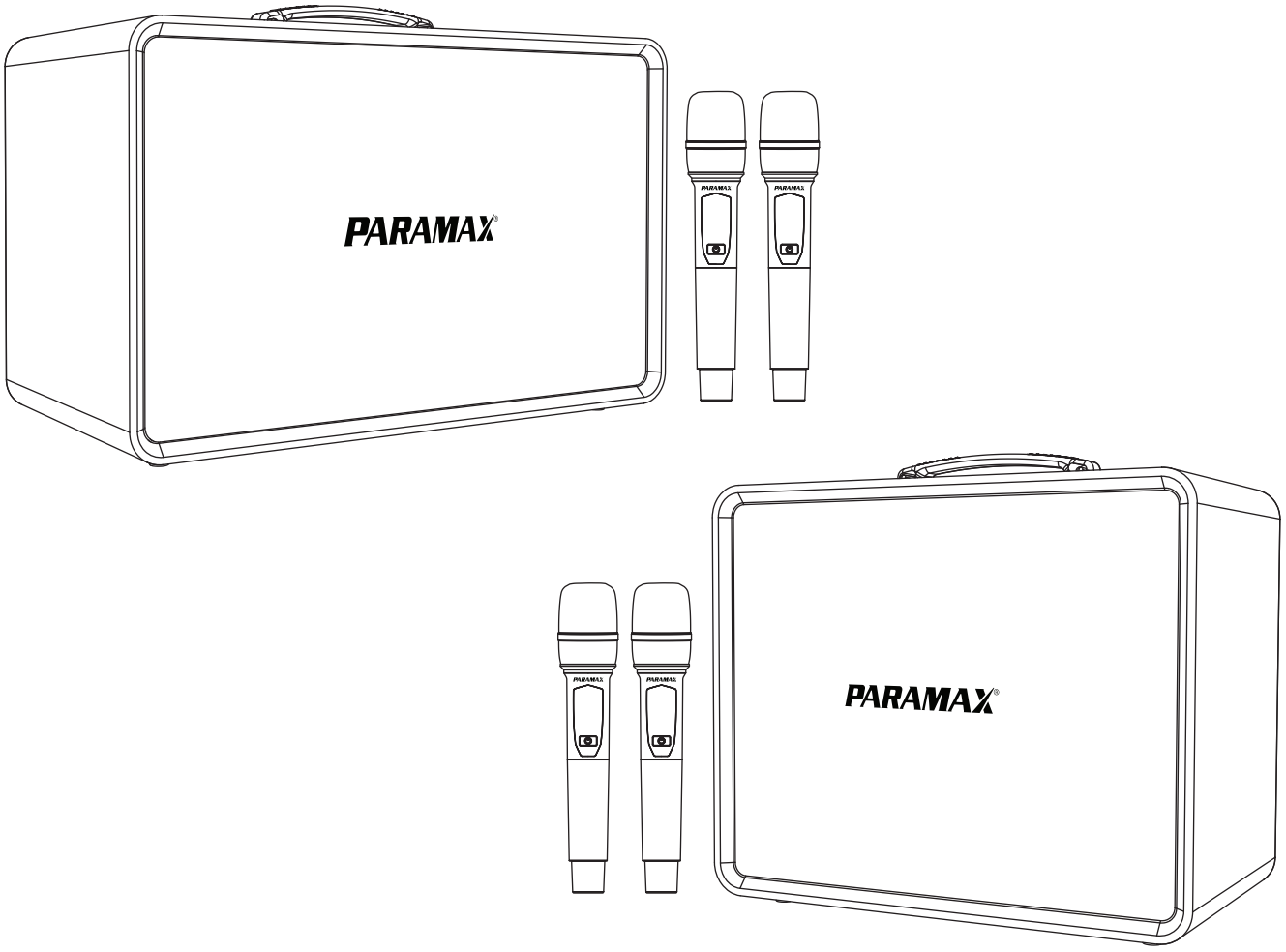
PARAMAX®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

LOA DI ĐỘNG

PARAMAX® ACTON X & ACTON



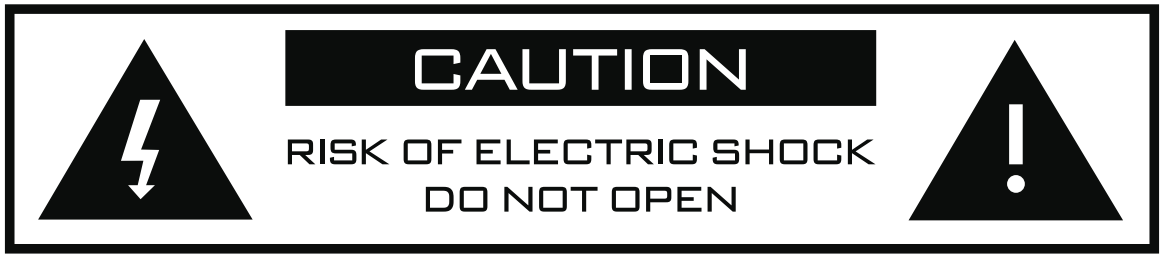
www.paramax.vn Paramax.vn 1900 1505

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn các thiết bị âm thanh giải trí chất lượng cao do Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION phát triển, sản xuất, phân phối và bảo hành.

Quý khách vui lòng tham khảo và thực hiện các nội dung trong cuốn Hướng Dẫn Sử Dụng để sản phẩm được thiết lập đúng yêu cầu kỹ thuật, giúp mang đến trải nghiệm tối ưu, đồng thời đảm bảo độ bền cho nhiều năm sử dụng.

LƯU Ý AN TOÀN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

CÁC KÝ HIỆU CẢNH BÁO CẦN LƯU Ý: NGUY HIỂM ĐIỆN GIẬT, XIN ĐỪNG MỞ NẮP MÁY



Tia chớp có biểu tượng đầu mũi tên bên trong hình tam giác để cảnh báo người dùng về "điện thế nguy hiểm" bên trong vỏ máy có thể gây giật điện cho người.

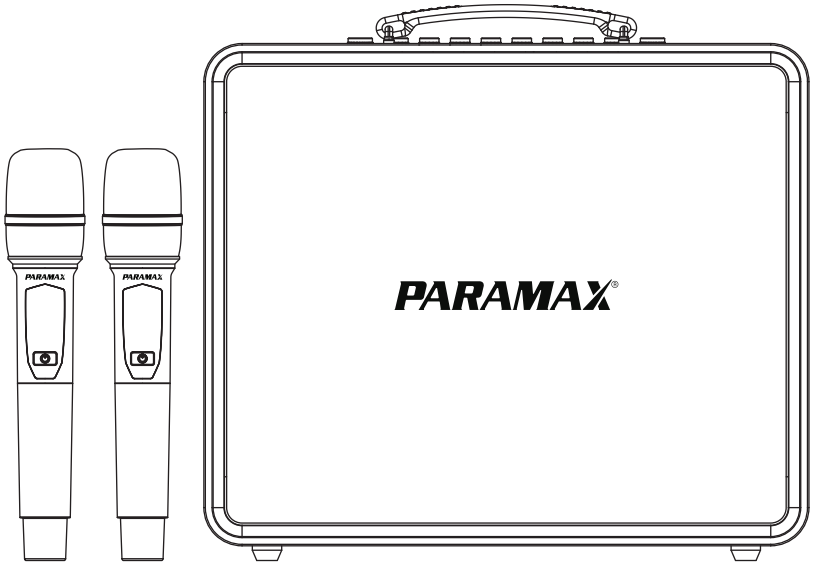
Dấu chấm than bên trong hình tam giác để nhắc nhở người dùng nên đọc kỹ tài liệu hướng dẫn trước khi sử dụng.

LƯU Ý:

- Không nên đặt đồ vật sinh nhiệt/ dễ cháy/ ẩm ướt trên thiết bị.
- Cần cung cấp nguồn điện với ổ điện có công suất phù hợp.
- Không bật/ tắt thiết bị liên tục và đột ngột.
- Hãy tắt công tắc nguồn khi không sử dụng.
- Để phòng ngừa điện giật, người sử dụng không nên chạm tay vào lỗ cắm nguồn, đầu dây nối hoặc trạm nối khi loa đang hoạt động.
- Tránh sạc pin cho loa trong môi trường có nhiệt độ quá cao trên 35°C.
- Không thải bỏ pin vào chung rác thải đô thị.
- Không được tự ý tháo mở hoặc sửa chữa loa, bộ pin sạc gắn bên trong sản phẩm. Nếu có dấu hiệu hư hỏng hoặc bất kì hiện tượng lạ nào xuất hiện trong quá trình sử dụng, cần tắt loa, ngắt nguồn điện và liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc trạm bảo hành để được hướng dẫn.
- Vệ sinh sản phẩm bằng khăn mềm, ẩm không chứa các chất dung môi ăn mòn.

ĐẶC TÍNH THIẾT KẾ

Hình minh họa PARAMAX Acton X



Hình minh họa PARAMAX Acton

• Mang trong mình công nghệ Xử Lý Kỹ Thuật Số (DSP) tiên tiến, PARAMAX Acton X & PARAMAX Acton sở hữu sức mạnh nhân đôi nhờ được trang bị đến 2 chip DSP có bộ xử lý mẫu tốc độ cao - 32 bit, đảm nhận vai trò xử lý chuyên biệt cho nền nhạc lẫn giọng hát. Sự kết hợp này mang đến trải nghiệm ca hát đỉnh cao, chuyên nghiệp như trong phòng thu.

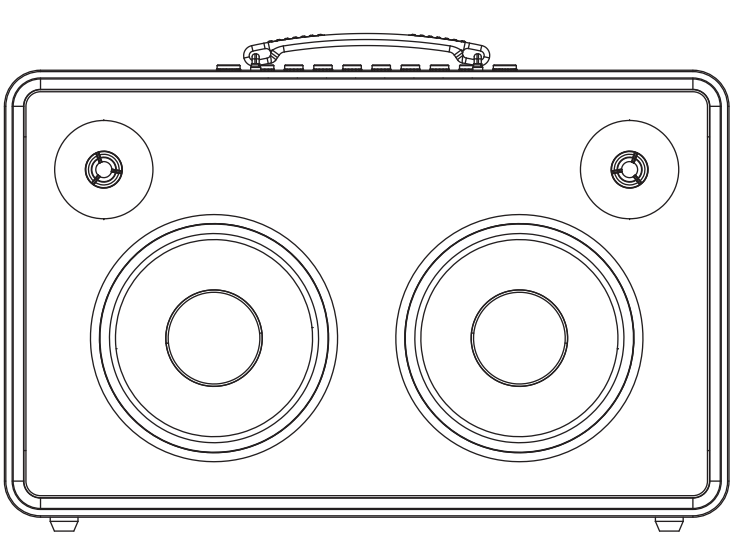
• Công nghệ khuếch đại Class-D tiên tiến từ hãng Texas Instruments (Mỹ) danh tiếng, cho âm thanh phát ra mạnh mẽ nhưng vẫn đảm bảo độ trung thực, tròn chắc, không bị méo hay vỡ tiếng.

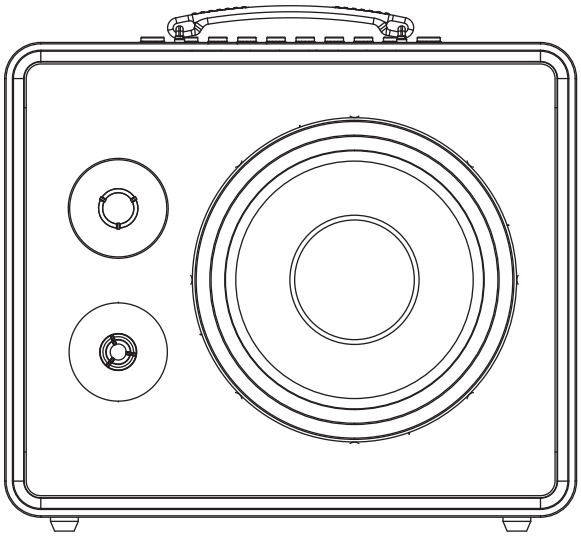
• Hai micro không dây UHF tái hiện tiếng hát dày dặn, tôn vinh giọng hát ở quãng trung trầm.

• Chức năng Speaker Pairing (SP) kết nối không dây 2 loa PARAMAX với nhau, cùng micro với khả năng kết nối nhận dạng IP không dây đến 2 loa PARAMAX giúp mở rộng không gian giải trí.

• Hiệu chỉnh âm thanh linh hoạt với các chức năng Echo, Reverb, chống hú, tăng cường âm trầm... ngay trên bảng điều khiển.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT





PARAMAX Acton X

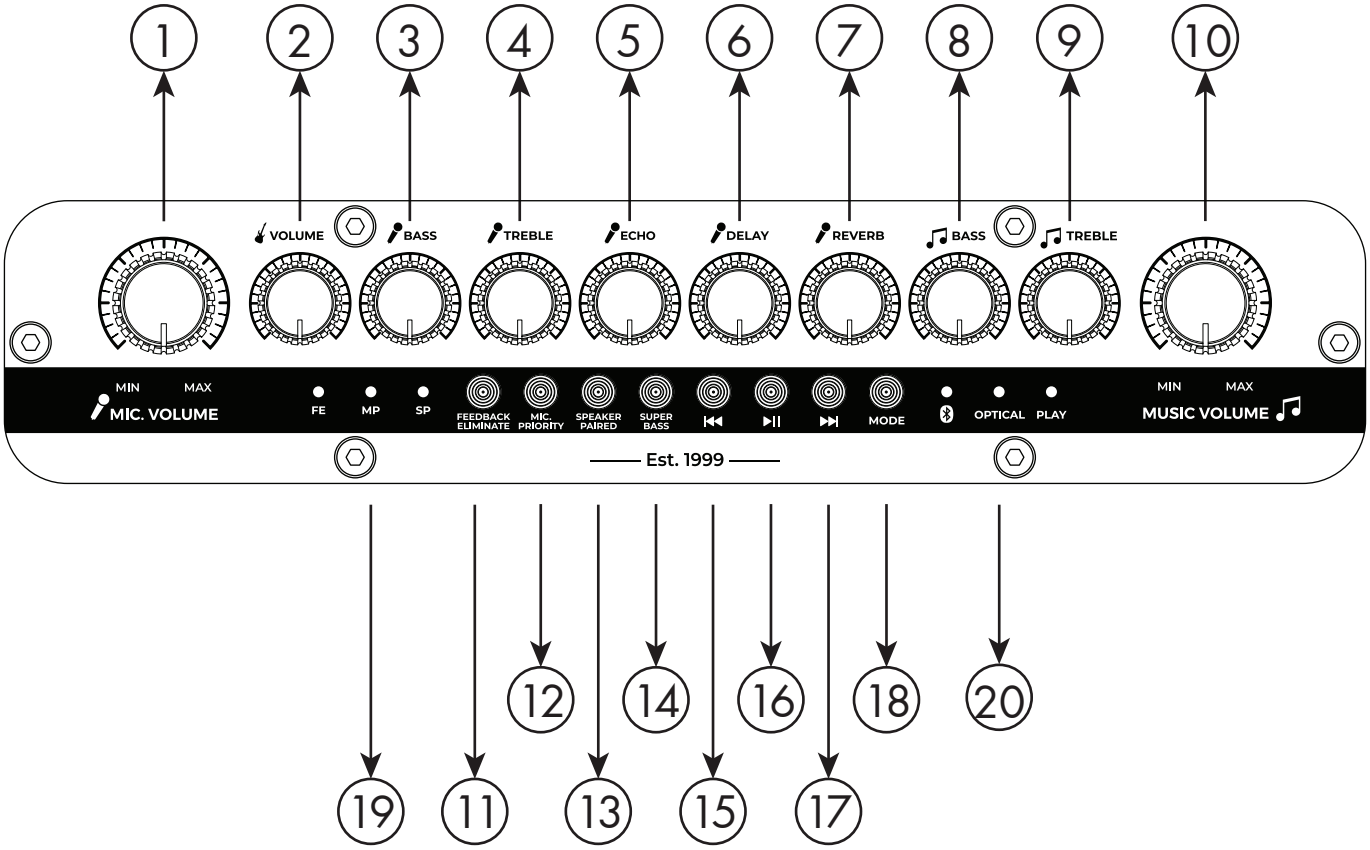
Cấu hình: .....Ambisonic, 4 loa thành phần
Loa tần số cao: .....2 x Ø5.0cm
Loa tần số trung trầm: .....2 x Ø20.3cm

Đáp tần âm thanh: .....32Hz~25,000Hz
Công suất âm thanh tối đa ra loa: 300Watt
Áp suất âm thanh tối đa tại 1M (SPL): 109.8dB
Tổng méo hài THD: 0.1%
Độ nhạy tín hiệu ngõ vào (Max): ....Music: 1.4V, Mic: 40mv
Ngõ vào MIC: .....1x jack 6.35
Ngõ vào nhạc cụ (guitar và keyboard): .....1x jack 6.35
Độ nhạy tín hiệu ngõ vào nhạc cụ: .....775mv RMS
Ngõ vào music: .....Bluetooth 5.3/ USB/ HDMI (ARC)/
.....Optical/ AUX
Ngõ kết nối mở rộng: .....Live
Tín hiệu/ nhiễu S/N: .....> 85 dBA
Nguồn sạc: .....AC 110~240V 50/ 60Hz
Pin sạc Lithium-iron: .....12.8V - 7.8Ah (99.84Wh)
Nguồn cho micro: .....Một viên pin 18650 3.7v
Kích thước: .....52.2 (Rộng) x 35.7 (Cao) x 26.4 (Sâu) cm
Khối lượng tịnh: 12.5Kg

PARAMAX Acton

Cấu hình: .....2.5 đường tiếng, 3 loa thành phần
Loa tần số siêu cao: .....1 x Ø7.2cm
Loa tần số trung cao: .....1 x Ø5.0cm
Loa tần số trung trầm: .....1 x Ø25.4cm
Đáp tần âm thanh: .....35Hz~25,000Hz
Công suất âm thanh tối đa ra loa: 200Watt
Áp suất âm thanh tối đa tại 1M (SPL): 105dB
Tổng méo hài THD: 0.1%
Độ nhạy tín hiệu ngõ vào (Max): Music: 1.4V, Mic: 40mv
Ngõ vào MIC: .....1x jack 6.35
Ngõ vào nhạc cụ (guitar và keyboard): .....1x jack 6.35
Độ nhạy tín hiệu ngõ vào nhạc cụ: .....775mv RMS
Ngõ vào music: .....Bluetooth 5.3/ USB/ HDMI (ARC)/
.....Optical/ AUX
Ngõ kết nối mở rộng: .....Live
Tín hiệu/ nhiễu S/N: .....> 85 dBA
Nguồn sạc: .....AC 110~240V 50/ 60Hz
Pin sạc Lithium-iron: .....12.8V - 6Ah (76.8Wh)
Nguồn cho micro: .....Một viên pin 18650 3.7v
Kích thước: .....41 (Rộng) x 36.5 (Cao) x 25.4 (Sâu) cm
Khối lượng tịnh: 10.2Kg

CÁC NÚT ĐIỀU CHỈNH VÀ NGÕ KẾT NỐI MẶT TRÊN LOA



1. MIC VOLUME: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng cho ngõ vào MIC IN/ micro có dây gắn thêm.

2. VOLUME: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng cho ngõ GUITAR.

3. BASS: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng âm trầm của micro.

4. TREBLE: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng âm cao của micro.

5. ECHO: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng tiếng vang.

6. DELAY: Điều chỉnh thời gian trễ của echo.

7. REVERB: Điều chỉnh thời gian REVERB.

8. BASS: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng âm trầm của Music.

9. TREBLE: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng âm cao của Music.

10. MUSIC VOLUME: Điều chỉnh tăng giảm âm lượng của nhạc nền.

11. FEEDBACK ELIMINATE (FE): Nhấn Bật/ Tắt chức năng chống hú.

12. MIC. PRIORITY (MP): Nhấn Bật/ Tắt chế độ ưu tiên cho micro.

13. SPEAKER PAIRED (SP): Nhấn Bật/ Tắt chế độ kết nối hai loa.

14. SUPER BASS: Nhấn Bật/ Tắt chế độ SUPER BASS (tăng cường âm trầm).

15. Nhấn để lùi bài nhạc phát từ Bluetooth, USB.

16. Nhấn để Phát nhạc/ tạm dừng khi phát nhạc từ Bluetooth, USB.

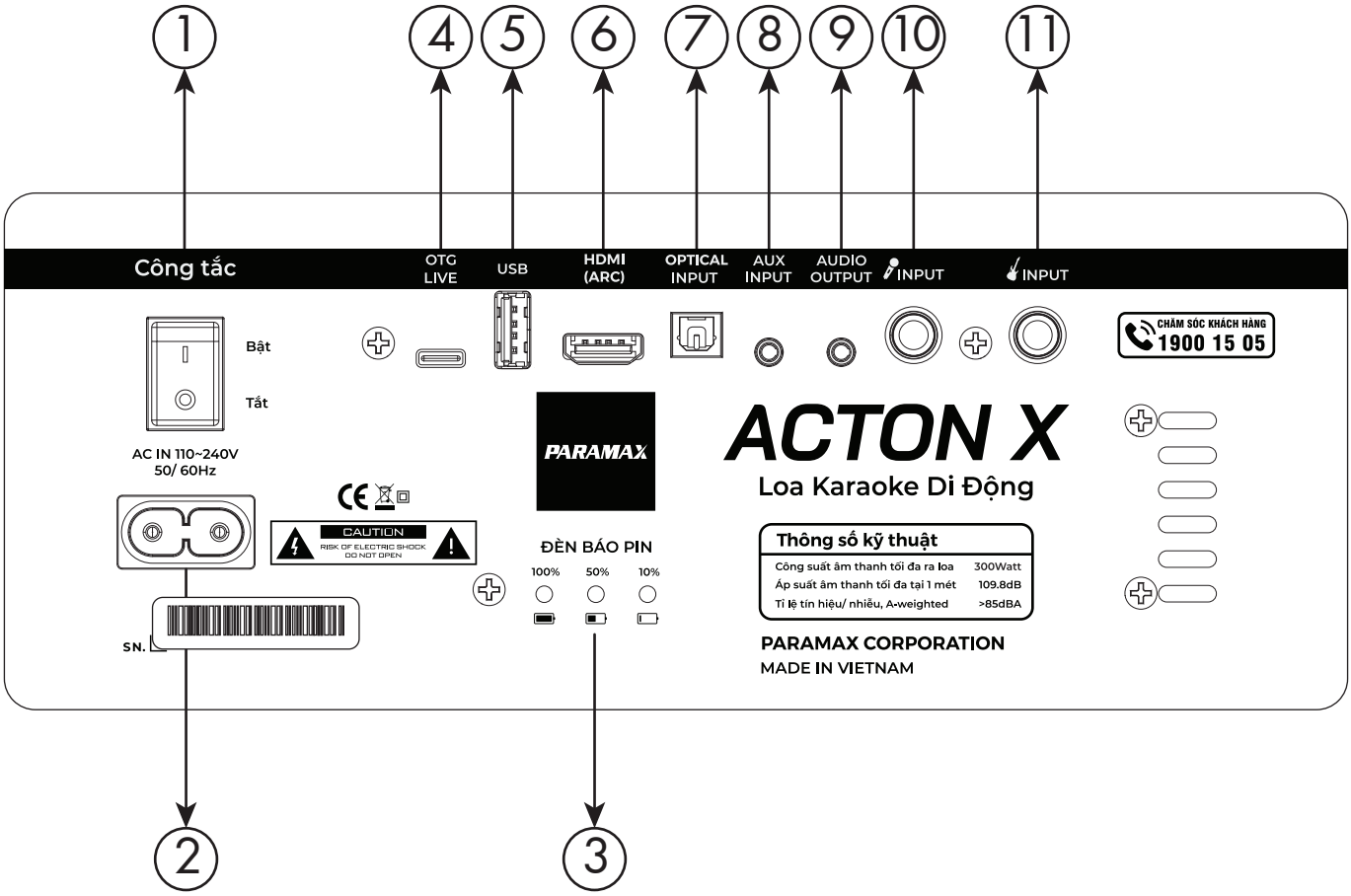
17. Nhấn để qua bài nhạc phát từ Bluetooth, USB.

18. MODE: Nhấn để chọn ngõ vào tín hiệu nhạc từ Bluetooth, Aux Input, Optical, USB, HDMI ARC.

19. Led hiển thị chức năng: Chế độ chống hú, chế độ ưu tiên cho micro, chế độ kết nối hai loa.

20. Led hiển thị kết nối: Bluetooth, Optical, AUX, USB, HDMI ARC.

CÁC NÚT ĐIỀU CHỈNH VÀ NGÕ KẾT NỐI Ở MẶT SAU LOA



Hình minh họa PARAMAX Acton X (Tương tự cho PARAMAX Acton)

1. Công tắc: Công tắc bật/ tắt nguồn cho thiết bị. **Lưu ý:** Khi thiết bị được cắm nguồn AC, dù bật hay tắt công tắc nguồn thì mạch sạc cho Pin vẫn hoạt động.

2. Ổ cắm nguồn AC 110-240V 50/ 60Hz.

3. Đèn Hiển Thị Trạng Thái Pin

- **Khi không cắm sạc:**
  - 100% Đèn LED sáng xanh khi mức pin trên 50%, đèn tắt khi mức pin giảm xuống còn 50%
  - 50% Đèn LED sáng xanh khi mức pin trên 10%, đèn tắt khi mức pin giảm xuống còn 10%
  - 10% Đèn LED sáng đỏ khi pin còn năng lượng.
- **Khi cắm sạc:**
  - 10% Đèn LED đỏ chớp nháy thể hiện loa đang sạc, khi sạc đầy 100% đèn sẽ hết chớp nháy
  - 50% Đèn LED sáng xanh khi mức pin đầy 50%
  - 100% Đèn LED sáng xanh khi mức pin đầy 100%

4. OTG LIVE: Kết nối live stream.

5. USB: Khe cắm USB phát nhạc MP3.

6. HDMI ARC: Ngõ vào HDMI ARC (digital audio input) nhận âm thanh từ Smart TV, ...

7. OPTICAL: Ngõ vào tín hiệu kỹ thuật số Optical (cáp quang).

8. AUX INPUT: Ngõ vào từ nguồn phát tín hiệu.

9. AUDIO OUTPUT: Chia sẻ tín hiệu nhạc qua thiết bị khác.

10. INPUT: Ngõ vào dành cho micro có dây gắn thêm.

11. INPUT: Ngõ vào tín hiệu nhạc cụ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC KẾT NỐI CỦA LOA

1. Kết nối Bluetooth với loa PARAMAX

Trường hợp 1: Kết nối Bluetooth khi loa đang hoạt động ở chế độ kết nối khác

Bước 1: Nhấn nút MODE ở mặt trên loa PARAMAX để chọn ngõ vào Bluetooth, đèn led sáng chớp nháy loa sẽ phát ra âm báo kết nối Bluetooth với thiết bị.

Bước 2: Bật BLUETOOTH-ON trên thiết bị thông minh (Smartphone, Tablet, Smart TV…), màn hình thiết bị hiển thị tên bluetooth "PARAMAX Acton X" hoặc "PARAMAX Acton", hãy chọn "Kết nối", loa sẽ phát thông báo kết nối Bluetooth thành công, đèn led chuyển sang cố định.

Trường hợp 2: Kết nối Bluetooth khi loa vừa mở nguồn

Loa di động PARAMAX được thiết lập mặc định ưu tiên ở chế độ Bluetooth, khi vừa mở nguồn loa sẽ nhận được âm thanh thông báo kết nối Bluetooth, tại đây Quý khách chỉ cần thực hiện như bước 2 ở trên để kết nối Bluetooth với loa PARAMAX.

Thoát kết nối Bluetooth: Nhấn và giữ **nút Play** trong **2 giây** để thoát khỏi kết nối Bluetooth hiện tại.

2. Kết nối loa PARAMAX với Smart TV qua ngõ vào OPTICAL

Bước 1: Dùng dây cáp quang (Optical) để nối ngõ ra OPTICAL trên Smart TV với ngõ vào OPTICAL trên loa.

Bước 2: Nhấn nút MODE để chuyển sang chế độ nhận tín hiệu âm thanh từ ngõ vào OPTICAL.

*** Lưu ý:** Thao tác tương tự khi muốn dùng chế độ OPTICAL IN để phát nhạc, hát karaoke từ các thiết bị khác.

3. Kết nối loa PARAMAX với Smart TV qua ngõ vào HDMI ARC

Dùng dây HDMI để nối ngõ ra HDMI ARC trên Smart TV với ngõ vào HDMI ARC trên loa.

4. Phát nhạc từ USB

- Cắm thẻ nhớ vào khe USB phía sau loa PARAMAX để phát nhạc MP3.
- Nhấn nút MODE để chuyển sang chế độ nhận tín hiệu âm thanh từ ngõ vào USB.
- Có thể nhấn giữ nút NEXT để chuyển nhanh qua bài nhạc kế tiếp trên USB.

5. Phát nhạc từ thiết bị chơi nhạc khác qua ngõ AUX

- Kết nối thiết bị chơi nhạc với ngõ vào AUX trên loa PARAMAX qua Jack 3.5mm.
- Nhấn nút MODE để chuyển sang chế độ nhận tín hiệu âm thanh từ ngõ vào AUX IN.
- Người dùng phát/ chỉnh nhạc, hát karaoke,… từ thiết bị chơi nhạc.

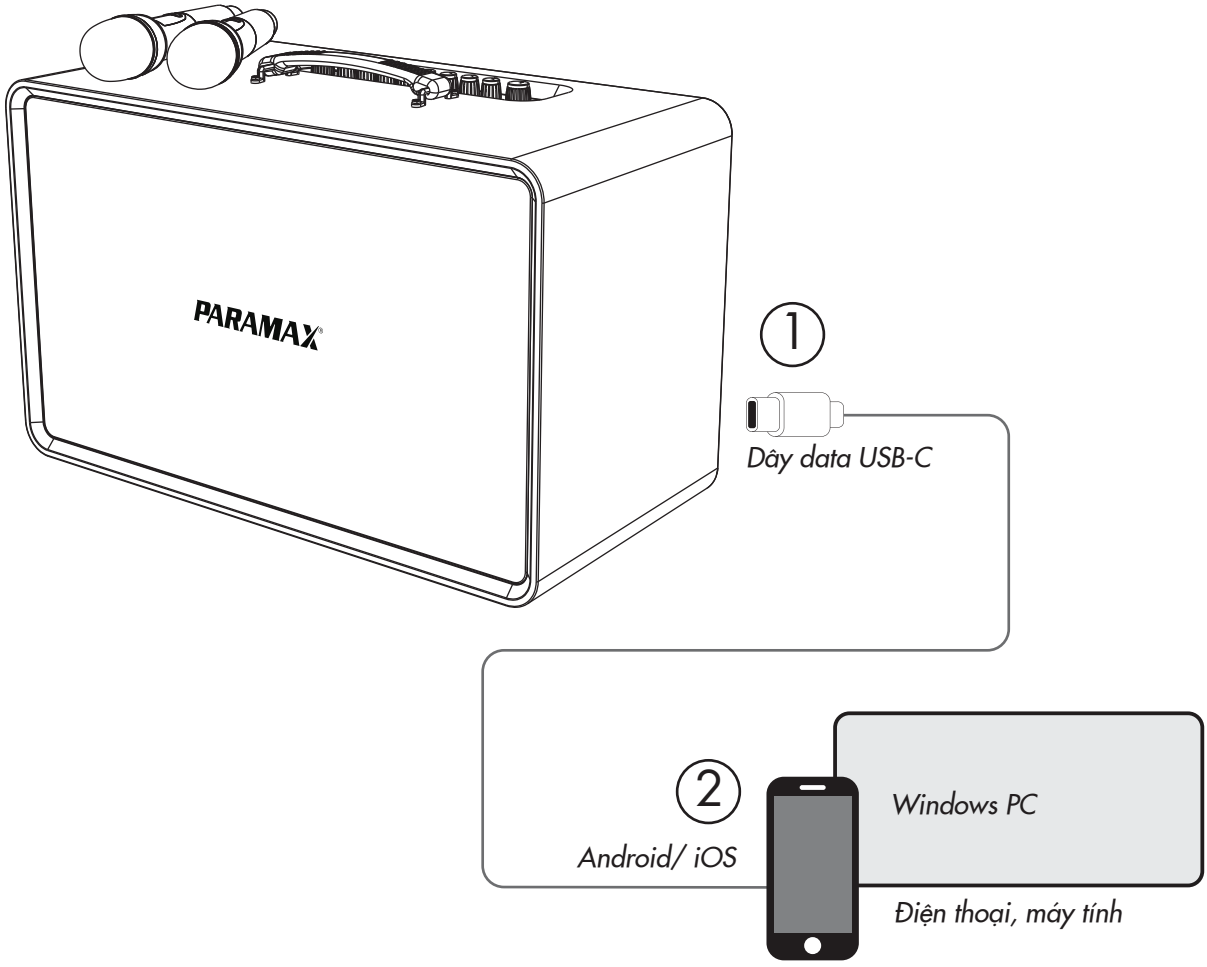
6. Kết nối OUT LINE

Chức năng cho phép người dùng kết nối nhiều loa PARAMAX với nhau để tăng công suất hoạt động hoặc xuất tín hiệu âm thanh ra dàn amply & loa bên ngoài thông qua ngõ ra OUT LINE bằng Jack 3.5mm.

7. Kết nối GUITAR

- Kết nối Guitar với ngõ vào tín hiệu nhạc cụ GUITAR ở mặt sau của loa PARAMAX bằng Jack 6.35mm.
- Người dùng có thể điều chỉnh tăng giảm âm lượng cho ngõ GUITAR bằng nút V.GUITAR trên loa PARAMAX.

8. Kết nối LIVE STREAM



Bước 1: Mở nguồn LOA, dùng dây Data USB phù hợp để nối cổng **[OTG Live] (USB type C)** của LOA với cổng USB của điện thoại (iOS/Android) hoặc máy tính (Windows).
Hệ thống tự động nhận thiết bị âm thanh và sẵn sàng để live stream, ghi âm.
Bước 2: Trên thiết bị vừa nối dây xong, chỉnh phát nhạc (hoặc mở YouTube), kiểm tra tiếng nhạc và tiếng micro ra LOA. Tiến hành live stream, ghi âm...

9. SPEAKER PAIRING (SP) (kết nối hai loa)

Chức năng hiện đại cho phép người dùng kết nối hai loa PARAMAX với nhau để tăng công suất hoạt động khi phát nhạc mà không cần dùng đến dây nối.

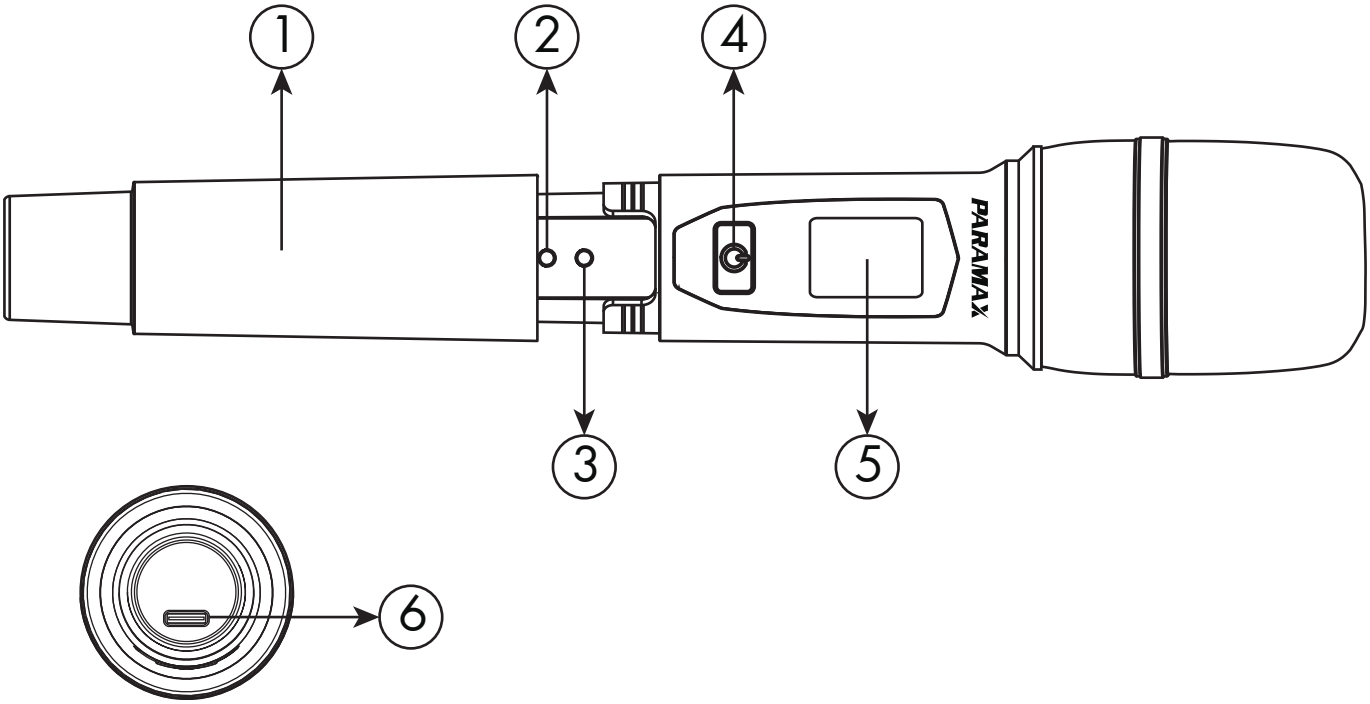
• Nhấn nút SPEAKER PAIRED (SP) trên một loa có âm thanh thông báo kết nối với loa còn lại, đèn led SP sáng.

• Tiếp theo, loa sẽ tự động kết nối với một loa PARAMAX khác đang mở nguồn. Âm thanh thông báo đã kết nối sẽ vang lên, đèn led SP sáng.

• Khi muốn ngắt kết nối hai loa với nhau, nhấn nút SPEAKER PAIRED (SP) trên một loa, loa sẽ ngắt kết nối và phát thông báo, đèn led SP tắt.

*** Lưu ý:** Để kết nối micro không dây với 2 loa khi bật chế độ SPEAKING PAIRING, vui lòng thực hiện các thao tác trong mục 2 phần "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ MICRO".

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ MICRO



1. Khe chứa pin. Mỗi Micro khi sử dụng cần lắp một viên pin 18650 3.7v.

2. Nút SET (-) giảm kênh tần số cho Micro.

3. Nút SET (+) tăng kênh tần số cho Micro.

4. Nút tắt/ mở nguồn.

5. Màn hình hiển thị.

6. Cổng sạc pin cho Micro.

1. Thay đổi tần số khi bị trùng

Khi micro bị trùng tần số với micro khác hoặc các thiết bị điện tử xung quanh, có thể xảy ra hiện tượng nhiễu, mất tiếng hoặc hú rít. Để khắc phục, hãy thay đổi tần số theo các bước sau:

Bước 1:

• Mở nguồn Loa. Tắt nguồn Micro.

• Vặn chuôi Micro ngược chiều kim đồng hồ để mở khoang nút điều khiển.

Bước 2:

• Mở nguồn Micro.

• Nhấn giữ nút SET (+) hoặc SET (-) trong khoảng 3s.

• Khi màn hình hiển thị "SEL", hãy nhấn nhả ngay nút SET (+) hoặc (-) để thay đổi kênh tần số.

Bước 3:

• Sau khi chọn được kênh phù hợp, ngừng bấm nút.

• Màn hình sẽ hiển thị "—", sau 2-3s sẽ chuyển sang tần số mới, hoàn tất quá trình thay đổi.

2. Kết nối micro không dây với 2 loa khi bật chế độ SPEAKING PAIRING

Chế độ SPEAKER PAIRING dùng để kết nối không dây hai loa khi nghe nhạc. Nếu muốn hát karaoke trên cả hai loa, thực hiện kết nối micro như sau:

Bước 1:

• Đặt hai loa tại vị trí phù hợp và mở nguồn.

• Vặn chuôi Micro ngược chiều kim đồng hồ để mở khoang nút điều khiển.

Bước 2: Mở khóa Id (IdOF)

• Mở nguồn Micro.

• Đưa Micro đang ở trạng thái khóa ID (màn hình hiển thị biểu tượng "ổ khóa đóng") lại gần các Loa cần liên kết.

• Nhấn đồng thời hai nút NGUỒN và SET (+) trong 2-3s.

• Màn hình hiển thị "IdOF", sau đó là "—". Khi quá trình kết thúc, màn hình sẽ hiển thị tần số và biểu tượng "ổ khóa đóng" bị ẩn đi, cho biết Micro đã kết nối với cả hai loa.

• **Lưu ý:** Khi cần thay đổi tần số, hãy thực hiện theo hướng dẫn mục 1.

Bước 3: Khóa Id (IdON)

• Làm tương tự như mở khóa ở Bước 2 cho đến khi màn hình có biểu tượng "ổ khóa đóng".

3. Vấn đề thường gặp và cách khắc phục

• **Vấn đề:** Không kết nối giữa micro và loa, hoặc micro của loa này kết nối với loa kia.

• **Nguyên nhân:** Do mở khóa Id và tiến hành cài đặt khi hai hoặc nhiều loa đang mở.

• **Khắc phục:** Tắt nguồn các Loa còn lại và chỉ mở nguồn 1 Loa cần kết nối, sau đó tiến hành "mở và khóa ID" như hướng dẫn ở mục kết nối micro với hai loa (Mục 2), chỉ khác nếu không muốn dùng chung micro thì phải cài đặt riêng từng loa.

4. Hướng dẫn sạc pin trực tiếp trên micro

Bước 1:

• Chuẩn bị dây sạc có đầu cắm type C-USB hoặc cục sạc Adapter 5v-2A.

• **Lưu ý:** Sử dụng cục sạc có dòng sạc dưới 2A để đảm bảo cho thiết bị sạc và micro.

Bước 2:

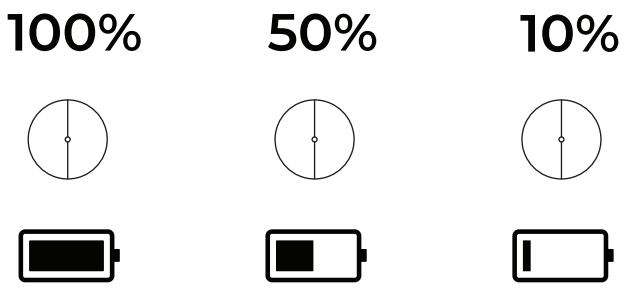
• Kiểm tra kết nối giữa dây sạc và cục sạc đã chắc chắn. Đảm bảo nguồn điện đã ổn định.

• Cắm dây có đầu cắm type C vào cổng sạc của Micro.

• Khi bắt đầu sạc, màn hình sẽ hiển thị mức pin hiện tại. Khi sạc đầy, màn hình sẽ báo 3 vạch pin.

LƯU Ý ĐÈN BÁO HIỂN THỊ VÀ SỬ DỤNG PIN AN TOÀN

ĐÈN BÁO PIN



Ý NGHĨA CỦA ĐÈN BÁO HIỂN THỊ PIN LITHIUM-IRON

- **Khi không cắm sạc:**

100% Đèn LED sáng xanh khi mức pin trên 50%, đèn tắt khi mức pin giảm xuống còn 50%

50% Đèn LED sáng xanh khi mức pin trên 10%, đèn tắt khi mức pin giảm xuống còn 10%

10% Đèn LED sáng đỏ khi pin còn năng lượng.

- **Khi cắm sạc:**

10% Đèn LED đỏ chớp nháy thể hiện loa đang sạc, khi sạc đầy 100% đèn sẽ hết chớp nháy

50% Đèn LED sáng xanh khi mức pin đầy 50%

100% Đèn LED sáng xanh khi mức pin đầy 100%

CẢNH BÁO AN TOÀN:

Loa di động PARAMAX sử dụng bộ Pin sạc Lithium-iron dung lượng cao. KHÔNG TỰ Ý THÁO RỜI PIN TRONG LOA vì hành động này có thể gây ra cháy nổ nguy hiểm, đồng thời có thể vô hiệu hóa mọi chế độ bảo hành liên quan.

• Pin sạc trong loa sẽ hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C, tránh sạc Pin ở nơi có nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp.

• Không tự ý tháo, thay thế bằng các loại Pin khác vì nếu không phù hợp sẽ ảnh hưởng đến loa hoặc gây cháy nổ. Ngoài ra, để giữ an toàn, Quý khách không tháo rời, uốn cong, đè nén, đục thủng, làm va đập hay chập mạch Pin.

• Để phòng tránh cháy nổ và bảo vệ môi trường, không tiêu hủy Pin bằng lửa hoặc bỏ Pin chung với rác thải sinh hoạt của gia đình. Hãy mang Pin đến các địa điểm thu gom chuyên dụng.

HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN SẢN PHẨM

• Tắt nguồn và rút phích cắm ra khỏi ổ điện khi không sử dụng loa trong thời gian dài.

• Tháo pin ra khỏi Micro không dây khi không sử dụng trong thời gian dài.

• Cho loa hoạt động ít nhất 1 đến 2 lần mỗi tháng để đảm bảo độ bền cho sản phẩm.

• Đặt loa ở nơi khô ráo, thoáng mát, bằng phẳng. Không đặt nơi ẩm ướt hoặc có nhiệt độ cao. Tránh xa môi trường hóa chất và các tác nhân ăn mòn.

THÔNG TIN BẢO HÀNH

Thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày mua hàng của khách hàng sử dụng (như cột A) nhưng không được vượt quá thời hạn bảo hành tính theo ngày xuất kho tại Công ty PARAMAX (như Cột B). Thời gian xuất kho thể hiện trên Tem Thông tin sản phẩm được dán phía bên ngoài bao bì.

Thời hạn bảo hành tối đa tính từ Ngày mua hàng (A)	Thời hạn bảo hành tối đa tính từ Ngày xuất kho (B)
• 36 tháng (3 năm) cho củ loa và board mạch • 12 tháng (1 năm) cho Micro và Pin sạc	• 42 tháng cho củ loa và board mạch • 18 tháng cho Micro và Pin sạc

PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH SẢN PHẨM

a. Bảo hành miễn phí

• Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành miễn phí.

• Tem niêm trên sản phẩm còn nguyên vẹn.

• Sản phẩm phải còn nguyên trạng, chưa bị can thiệp, sửa chữa bởi các cơ sở hoặc cá nhân không thuộc hệ thống Trung tâm Chăm sóc Khách hàng và hệ thống Trạm Bảo hành Ủy quyền của Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION.

b. Sửa chữa tính phí

• Sản phẩm sẽ không được bảo hành miễn phí nếu sử dụng sai kỹ thuật, bị rơi vỡ, ẩm ướt, kết nối sai nguồn điện, thiết bị phối ghép bị hư hỏng hoặc không phù hợp...

• Không đủ điều kiện bảo hành sản phẩm theo khoản a nêu trên.

• Hết thời hạn bảo hành sản phẩm miễn phí theo quy định.

Đối với các sản phẩm không được bảo hành miễn phí vì các lý do nêu trên, Công ty TNHH PARAMAX CORPORATION sẽ tiếp nhận sửa chữa tính phí tùy theo tình trạng và mức độ hư hỏng.

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ TRẠM BẢO HÀNH ỦY QUYỀN

Quý khách có thể quét mã QR để xem danh sách chi tiết.
Hoặc truy cập website:
www.paramax.vn -> Chọn mục Hỗ trợ -> Chọn mục Trung tâm Bảo hành.

Ngoài ra Quý khách có thể liên hệ đến các Trung tâm/ Cửa hàng điện máy nơi Quý khách mua sản phẩm để được hỗ trợ.

QUÝ KHÁCH CẦN ĐƯỢC TƯ VẤN VỀ SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY PARAMAX CORPORATION VUI LÒNG GỌI TỔNG ĐÀI: 1900 1505, THỜI GIAN PHỤC VỤ:

• SÁNG: 8H00 ~ 12H00

• CHIỀU: 13H00 ~ 17H00

TỪ THỨ 2 ĐẾN HẾT THỨ 7, TRỪ CÁC NGÀY NGHỈ THEO QUY ĐỊNH CỦA NHÀ NƯỚC.

CÔNG TY TNHH PARAMAX CORPORATION

Trụ sở chính: 53 Ung Văn Khiêm, P. Thạnh Mỹ Tây, TP. Hồ Chí Minh
Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1900 1505
Web: www.paramax.vn **Facebook**: Paramax.vn